IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS: UN ENFOQUE EN LA EDUCACIÓN UBICUA Y PERSONALIZADA

IMPACT OF TECHNOLOGY ON ENGLISH LANGUAGE LEARNING: A FOCUS ON UBIQUITOUS AND PERSONALIZED EDUCATION

Sofia Clara Scheid Vázquez
Universidad Nacional de Itapúa, Paraguay
sofiascheid7@gmail.com
https://orcid.org/0009-0007-6262-2656

Maura Judith Zalimben Recalde
Universidad Nacional de Asunción, Paraguay
mjzalimben@filouna.edu.py
https://orcid.org/0009-0005-2622-4058

Fecha de recepción: 09/04/2025 Fecha de aceptación: 19/08/2025

Fecha de publicación: 02/01/2026

RESUMEN

El objetivo de este estudio es examinar el impacto de la integración de la tecnología en el aprendizaje del inglés en la Licenciatura en Negocios Inteligentes de la Universidad Nacional de Itapúa, con un enfoque específico en la educación ubicua y personalizada. El diseño de la investigación es transversal y exploratorio, utilizando un enfoque mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos. Se recopilaron datos a través de encuestas, pruebas de nivel según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) y el análisis del progreso en la plataforma de aprendizaje *Englisheye*. El estudio involucró a 71 estudiantes. Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes consideran la plataforma intuitiva y personalizada a sus necesidades, mejorando su habilidad lingüística oral y pronunciación. La plataforma es percibida como superior a otras y proporciona motivación para el aprendizaje. Sin embargo, algunos estudiantes mencionaron problemas técnicos y de usabilidad, los cuales pueden estar relacionados con la calidad de la conexión a internet o el dispositivo utilizado. La diversidad de niveles

de competencia lingüística entre los estudiantes subraya la importancia de un enfoque personalizado en el aprendizaje de idiomas. En definitiva, la plataforma *Englisheye* ha demostrado ser una herramienta efectiva y motivadora para el aprendizaje del inglés en el nivel terciario, destacando la importancia de la personalización y la educación ubicua en el proceso de aprendizaje. La alta valoración de la plataforma por parte de los estudiantes destaca la efectividad de la tecnología en el apoyo al aprendizaje personalizado y accesible en cualquier momento y lugar.

Palabras clave: educación personalizada, educación ubicua, tecnología educativa, aprendizaje de lenguas, educación superior.

ABSTRACT

The objective of this study is to examine the impact of technology integration on English learning in the Bachelor of Intelligent Business at the National University of Itapúa, with a specific focus on ubiquitous and personalized education. The research design is cross-sectional and exploratory, using a mixed-methods approach that combines quantitative and qualitative methods. Data were collected through surveys, level tests according to the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), and the analysis of progress on the Englisheye learning platform. The study involved 71 students. The results indicate that most students find the platform intuitive and personalized to their needs, improving their oral language skills and pronunciation. The platform is perceived as superior to others and provides motivation for learning. However, some students mentioned technical and usability issues, which may be related to the quality of the internet connection or the device used. The diversity of language proficiency levels among students underscores the importance of a personalized approach to language learning. Most students met or exceeded progress expectations, although a proportion did not achieve the expected goal. In conclusion, the Englisheye platform has proven to be an effective and motivating tool for learning English at the tertiary level, highlighting the importance of personalization and ubiquitous education in the learning process. The high valuation of the platform by students highlights the effectiveness of technology in supporting personalized learning that is accessible at any time and place.

Keywords: personalized education, ubiquitous education, language learning, higher education.

INTRODUCCIÓN

Los avances tecnológicos se han implementado a nivel mundial para mejorar la calidad de la educación, marcando un hito significativo en la innovación. Estas innovaciones permiten a los educadores utilizar su tiempo de manera más eficiente y facilitan a los estudiantes gestionar mejor su tiempo de aprendizaje, aumentando así la motivación. Además, la tecnología es crucial como ciudadanos del siglo XXI. En consonancia con esto, se ha establecido el Marco de Competencia Digital para los Ciudadanos (Ferrari y Punie, 2013), que describe cinco áreas clave de competencia esenciales tanto en contextos personales como profesionales: alfabetización en información y datos, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad y resolución de problemas. En consecuencia, es imperativo integrar la tecnología en la vida universitaria. En este contexto de modernización educativa, el dominio del inglés también desempeña un papel fundamental.

Dado que el inglés se ha convertido en una lengua franca, es esencial integrarlo en los planes de estudio en las universidades paraguayas, especialmente considerando que muchos estudiantes se gradúan de la educación secundaria con poca o ninguna competencia en inglés. La internacionalización de las universidades paraguayas puede fortalecerse significativamente al integrar el inglés mínimamente en el nivel B1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) (Council of Europe, 2001), lo que facilita la colaboración internacional, mejora la calidad educativa y promueve el desarrollo profesional y académico en un contexto globalizado. La competencia en el nivel B1 permite a los estudiantes y académicos participar en programas de movilidad, colaborar internacionalmente y acceder a publicaciones científicas globales, sirviendo como una herramienta crítica para la internacionalización.

Simultáneamente, la educación ubicua mediante tecnología engloba el uso de diferentes herramientas tecnológicas para integrar diversos componentes de la enseñanza superior y la investigación. Su propósito es establecer un ambiente que facilite el aprendizaje ininterrumpido, la cooperación entre usuarios y la innovación constante (Aithal y Aithal, 2023). De manera complementaria, el aprendizaje personalizado se centra en un enfoque educativo dirigido al estudiante, que atiende sus fortalezas, necesidades, habilidades e intereses individuales. Esta metodología ofrece flexibilidad en el modo, proceso, tiempo y espacio de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes tomar control de su trayectoria educativa (Li y Wong, 2023). La combinación de estas dos aproximaciones ha demostrado ser exitosa en numerosos casos de instituciones educativas, creando entornos de aprendizaje que son tanto innovadores como adaptativos a las necesidades individuales de los estudiantes.

El objetivo de este estudio es examinar el impacto de la integración de la tecnología en el aprendizaje del inglés en la Licenciatura en Negocios Inteligentes de la Universidad Nacional de Itapúa, con un enfoque específico en la educación ubicua y personalizada.

Importancia de la utilización de tecnología en el nivel terciario

El siglo XXI plantea una transformación digital, sin embargo, Lambrechts y Sinha (2021) afirman que esta adaptación es difícil de lograr en mercados emergentes, como los países de América Latina, debido a la falta de una infraestructura digital adecuada y usuarios finales con conocimientos tecnológicos. Los principales desafíos para la transformación digital de las Instituciones de Educación Superior (IES) en América Latina están relacionados con factores culturales, la resistencia al cambio, las estructuras de gobierno jerárquicas y la comprensión de que la información es el activo clave en la sociedad del conocimiento (Serna et al., 2021). Por lo tanto, las universidades desempeñan un papel proactivo en la integración de la tecnología, a fin de preparar a los estudiantes para los desafíos del futuro y contribuir al desarrollo sostenible de la región.

Por otro lado, las universidades deben cuestionarse los métodos pedagógicos que están utilizando para enfrentar los desafíos del siglo XXI y mantener el compromiso de los estudiantes. Ma (2024) afirma que el problema de la falta de compromiso de los estudiantes surge de dos factores principales: los rápidos avances tecnológicos y las cambiantes demandas del mercado laboral, a los que la Educación Superior (ES) no logra adaptarse, haciendo que parezca irrelevante para las necesidades de desarrollo profesional de los estudiantes; y el uso inapropiado de métodos de enseñanza y estrategias de evaluación que fomentan un aprendizaje superficial, lo que lleva a una falta de compromiso de los estudiantes y a cuestionar el valor de la ES.

La incorporación de tecnologías en la ES no solo busca sustituir métodos tradicionales, sino transformarlos. Sin embargo, en la práctica, su uso se ha limitado a la búsqueda de información, recogida de datos y evaluación (Poveda-Pineda y Cifuentes-Medina, 2020; Zempoalteca et al., 2018). Esta limitación reduce las oportunidades de mejoras significativas en el nivel terciario, a pesar de las enormes posibilidades que ofrecen las diferentes aplicaciones dentro de un ecosistema digital. Estas herramientas permiten propuestas formativas más innovadoras, así como el autoaprendizaje, la autoevaluación y el aprendizaje cooperativo en redes.

Desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés en el nivel terciario para la internacionalización

En las últimas décadas, la movilidad física de estudiantes ha aumentado significativamente, mientras que la educación a distancia y transfronteriza ha impulsado la movilidad virtual (Mills, 2022). En América Latina, diversas estrategias estatales y lineamientos universitarios han promovido la internacionalización y el fortalecimiento de la sociedad del conocimiento, mejorando la experiencia académica y facilitando acreditaciones nacionales e internacionales. Estas estrategias abarcan la movilidad estudiantil y docente,

la investigación, la proyección social, el emprendimiento y la innovación, todo ello respaldado por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Ladino y Salazar, 2023). Según Marín et al. (2024), la internacionalización de la ES constituye un eje fundamental para evaluar la calidad en formación, investigación y proyección social. Un currículo con enfoque internacional fomenta la formación de ciudadanos globales y la multiculturalidad, mientras que herramientas como la educación virtual y las prácticas en otros idiomas enriquecen la experiencia educativa.

No obstante, uno de los principales obstáculos para alcanzar una internacionalización efectiva en las universidades es el dominio del idioma inglés. Ramírez (2011) señala que, el inglés es un factor determinante para la inclusión de los países en el contexto global; aquellos que no lo dominan, corren el riesgo de quedar excluidos. Por ello, es imprescindible que estudiantes y docentes alcancen un nivel de competencia lingüística suficiente para participar activamente en programas internacionales, investigaciones colaborativas y otras actividades académicas globales. La falta de dicho nivel limita el acceso a recursos científicos y educativos, así como la integración en redes académicas internacionales, restringiendo las oportunidades de desarrollo en el ámbito de la ES.

En Paraguay, este desafío se manifiesta con particular intensidad. Aunque se han implementado políticas estatales y universitarias para fomentar la movilidad académica, la insuficiente competencia en inglés entre estudiantes y docentes reduce su impacto. Esta barrera lingüística no solo dificulta la participación en iniciativas internacionales, sino que también restringe el acceso al conocimiento global. Ortellado (2019), identificó la relevancia del inglés en el desarrollo profesional de los estudiantes universitarios en el marco de la internacionalización. Si bien todos los estudiantes de movilidad reconocieron la importancia del idioma y su impacto positivo en la formación profesional y en la generación de beneficios económicos, el 96 % manifestó no sentirse competente en inglés con las clases de lengua extranjera recibidas durante su formación.

En términos de requisitos mínimos de competencia, se espera que los estudiantes universitarios alcancen al menos el nivel B2, según el MCER. Este nivel garantiza la capacidad de comprender textos complejos, interactuar con fluidez y espontaneidad, y producir textos claros y detallados sobre una amplia gama de temas (*Council of Europe,* 2001).

Utilización de tecnología educativa para aprendizaje de inglés ubicuo y personalizado

El avance de la tecnología siempre afecta el avance de la educación. Por otro lado, el avance de la educación producirá nueva tecnología. Al final, ambos se influencian mutuamente, y los inventos y avances actuales han hecho que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea más fácil e interesante que en años anteriores. Esta relación bidireccional ha sido analizada por Herrera-Pérez y Ochoa-Londoño (2022), quienes destacan

que la educación no solo se transforma por la tecnología, sino que también la impulsa al formar sujetos capaces de innovar. En palabras de Mukminin et al. (2020), los avances tecnológicos han permitido nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, facilitando el acceso a recursos educativos y mejorando la interacción entre estudiantes y profesores.

Al incorporar tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se generan transformaciones que permiten ofrecer una educación más flexible. El aprendizaje personalizado es una práctica educativa que busca ajustar la experiencia del curso a las necesidades individuales de los estudiantes (Brown et al., 2020). Sin el apoyo de la tecnología, sería muy difícil lograr la personalización de los aprendizajes en una sala de clase universitaria, donde se reúnen estudiantes con diferentes niveles de inglés. Esto se debe a que el perfil de egreso del Nivel Medio (Ministerio de Educación y Ciencias, 2014) no establece un nivel mínimo de competencia en inglés, tal como podría definirse en estándares internacionales como MCER, lo que resulta en que los estudiantes lleguen a la universidad con niveles variados de inglés, aunque generalmente bajos, según sus diferentes experiencias académicas. Para lograr una mejor personalización de los aprendizajes, es esencial contar con tecnología ubicua. Una de las áreas donde se ha estado aplicando esta tecnología es en el aprendizaje de idiomas (Castillo et al., 2020). Estas herramientas tecnológicas posibilitan crear espacios virtuales que facilitan un aprendizaje accesible para todos los estudiantes, permitiendo una interacción dinámica sin depender de un espacio o tiempo específico.

Considerando la flexibilización de la educación, la implementación de una tecnología ubicua que personalice los aprendizajes en el área de inglés se convierte en una necesidad imperiosa. La tecnología ubicua que personaliza los aprendizajes no solo facilita el aprendizaje del inglés, sino que también contribuye a la internacionalización de la ES, permitiendo a los estudiantes y docentes participar eficazmente en programas internacionales, investigaciones colaborativas y otras actividades académicas globales. De esta manera, se mejoraría la calidad de la educación a nivel terciario y se impulsaría el desarrollo educativo del país.

MÉTODO

El diseño de la investigación es transversal y exploratorio. Este enfoque se emplea cuando se busca examinar fenómenos poco estudiados o novedosos. Su propósito es familiarizarse con contextos relativamente desconocidos, valorar la viabilidad de investigaciones más profundas, identificar problemas emergentes, conceptos relevantes o variables prometedoras, y establecer prioridades para estudios futuros (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Este estudio busca evaluar la efectividad de un programa personalizado con tecnología ubicua para el aprendizaje de inglés en una universidad. Se emplea un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. Este enfoque

exploratorio permite identificar patrones y tendencias, así como generar hipótesis para futuras investigaciones. El estudio involucró a 71 estudiantes de la Licenciatura en Negocios Inteligentes de la Universidad Nacional de Itapúa.

Instrumentos de recolección de datos

Para la recopilación de datos se utilizaron encuestas con preguntas abiertas y cerradas dirigidas a los estudiantes. Este instrumento fue validado mediante una prueba piloto y la revisión de expertos en investigación educativa de la Universidad Nacional de Itapúa, garantizando su pertinencia y claridad para el contexto de aplicación.

La prueba de nivel utilizada fue *la Quick Placement Test (University of Cambridge Local Examination Syndicate,* 2001), compuesta por 60 preguntas de selección múltiple. Este instrumento está diseñado para medir el nivel de competencia lingüística de los estudiantes según el MCER y cuenta con validación internacional como herramienta eficaz para la evaluación inicial del inglés.

El progreso de los estudiantes en la plataforma de aprendizaje fue observado a través del registro de niveles alcanzados durante el periodo de implementación. Esta medida, aunque de carácter descriptivo, se considera válida al reflejar directamente el avance en la secuencia pedagógica prevista y, permite establecer comparaciones entre el punto de partida y el nivel final alcanzado.

Programa *Englisheye*

Englisheye, desarrollado por *VISANG EDUCATION INC.*, es una propuesta pedagógica sistémica para el aprendizaje autodirigido del inglés a través de plataformas inteligentes. Utilizando el método de adquisición de la lengua materna, Englisheye permite a los estudiantes experimentar el inglés de forma natural mediante aproximadamente 1.400 videos con historias, cada uno con objetivos de aprendizaje claros. Este programa facilita la práctica integral de escuchar, hablar, leer y escribir, y ofrece clases ubicuas y personalizadas basadas en una prueba de ubicación, adaptando la instrucción al nivel y necesidades de cada alumno (asertiva), promoviendo así la comprensión, el pensamiento crítico, la comunicación y la redacción de ensayos. El sistema cuenta con 216 libros, cuyos contenidos son el soporte del aprendizaje en la plataforma. Los libros pueden ser impresos para acompañar el proceso, si así lo desean las instituciones. En este caso se ha decidido trabajar sin libros.

Englisheye implementa un currículo basado en competencias, el cual se centra en el desarrollo de habilidades específicas y medibles en los estudiantes. Cuenta con cuatro programas académicos*: Phonics* (Pre A1), *Basic* (A1), *Prime* (A1-A2) hasta *Advanced* (A2-B1). Los datos generados durante el proceso educativo son almacenados en la

nube, lo que permite un acceso seguro y eficiente desde cualquier ubicación. Esta infraestructura tecnológica permite obtener resultados en tiempo real, proporcionando a los educadores y estudiantes información inmediata sobre el progreso y las áreas de mejora. Además, *Englisheye* utiliza aprendizaje automático (*machine learning*) para analizar grandes volúmenes de datos y ofrecer recomendaciones personalizadas, optimizando así el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Englisheye se posiciona en la educación 5.0 al contar con aprendizaje ubicuo, la alfabetización digital y el aprendizaje remoto. Además, en concordancia con lo mencionado por Alharbi (2023) sobre los pilares de la educación 5.0: a) se basa en un currículo coherente y relevante que integra preocupaciones de la industria y la comunidad; b) la presentación y la evaluación innovadoras transforman el aula en un entorno donde los estudiantes son aprendices activos; c) la experiencia de aprendizaje significativa convierte el conocimiento en información basada en la experiencia; d) el aprendizaje transformador utiliza tecnología avanzada para crear un entorno de aprendizaje interactivo y práctico, con escuelas inteligentes equipadas con laboratorios de análisis de datos, donde los estudiantes actúan como agentes de conocimiento.

Procedimiento

Inicialmente, los estudiantes tomaron una prueba de ubicación para medir su nivel de inglés, con el objetivo de determinar el nivel al que cada uno debía acceder para desarrollar sus habilidades en el idioma. Simultáneamente, se aplicó la prueba *Quick Placement Test (University of Cambridge Local Examination Syndicate*, 2001). basada en el MCER, para conocer el nivel general de los estudiantes. Durante un periodo de tres meses, los estudiantes estuvieron expuestos al sistema *Englisheye* que proporcionaba evaluaciones periódicas cada cinco lecciones para monitorear su progreso en las habilidades adquiridas. Además, con el apoyo de la tutoría, se contactaba a los estudiantes periódicamente para asegurar su conexión y participación, estableciendo que debían completar cinco lecciones por semana. Las clases se llevaron a cabo de manera totalmente sincrónica gracias al sistema de gestión del aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés) de *Englishey*, que permite la automatización de los procesos.

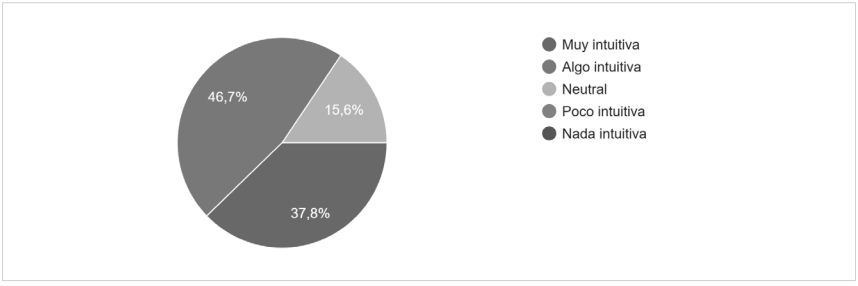
Resultados

En este capítulo se presentan los hallazgos obtenidos a partir de la implementación del sistema Englisheye. Los resultados se dividen en tres secciones principales: la encuesta a los alumnos; el nivel de inglés de los participantes, evaluado mediante una prueba según el MCER; y el progreso en la plataforma de aprendizaje, analizado en términos de las unidades avanzadas por cada alumno.

Percepción de los estudiantes

La Figura 1 muestra la percepción de los estudiantes sobre la intuitividad de la plataforma utilizada en el programa de aprendizaje de inglés. Según los datos, el 46,7 % de los estudiantes consideraron que la plataforma es "algo intuitiva", mientras que el 37,8 % la calificaron como "muy intuitiva". Un 15,6 % de los estudiantes se mostraron "neutrales" respecto a la intuitividad de la plataforma. No se registraron respuestas que indican que la plataforma es "poco intuitiva" o "nada intuitiva". Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes encuentran la plataforma al menos algo intuitiva, con una proporción significativa que la considera muy intuitiva.

Figura 1
¿Qué tan intuitiva le parece la plataforma para desarrollar las actividades propuestas?

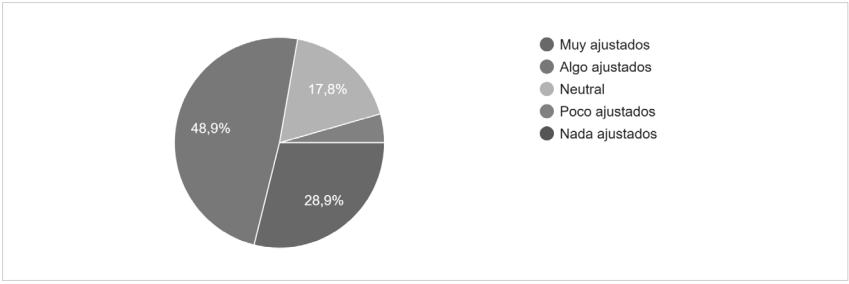


Elaboración propia.

La Figura 2 muestra la percepción de los estudiantes sobre la medida en que la plataforma *Englisheye* ofrece contenidos y recursos personalizados que se ajustan a sus necesidades y nivel de habilidad. Según los datos, el 48,9 % de los estudiantes consideraron que los contenidos y recursos están "algo ajustados" a sus necesidades, mientras que el 28,9 % los calificaron como "muy ajustados". Un 17,8 % de los estudiantes se mostraron "neutrales" respecto a la personalización de los contenidos, y un 4,4 % consideraron que los contenidos están "poco ajustados" a sus necesidades. No se registraron respuestas que indican que los contenidos están "nada ajustados". Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes perciben que la plataforma ofrece contenidos y recursos ajustados a sus necesidades y nivel de habilidad.

Figura 2

¿En qué medida siente que la plataforma Englisheye ofrece contenidos y recursos personalizados que se ajustan a sus necesidades y nivel de habilidad?

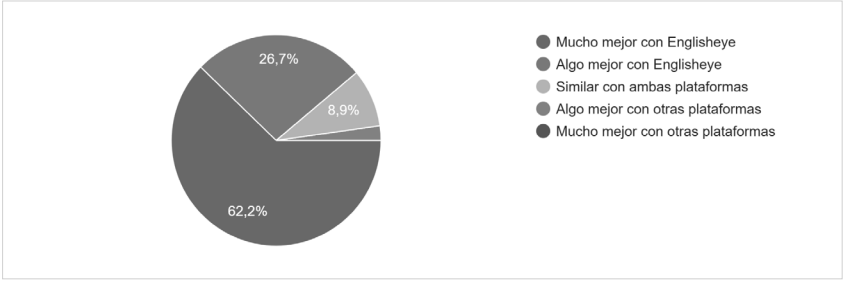


Elaboración propia.

La Figura 3 ilustra la percepción de los estudiantes sobre la experiencia con la plataforma *Englisheye,* en comparación con otras plataformas que han utilizado. Los datos revelan que el 62,2 % de los estudiantes consideran que *Englisheye* es "mucho mejor" que otras plataformas. Un 26.7 % de los estudiantes opinan que es "algo mejor", mientras que el 8,9 % percibe que ambas plataformas son "similares". Solo un 2,2 % de los estudiantes creen que otras plataformas son "algo mejores". No se registraron respuestas que indican que otras plataformas son "mucho mejores". Estos resultados sugieren una fuerte preferencia por la plataforma *Englisheye* entre los estudiantes.

Figura 3

¿Cómo compararía su experiencia con la plataforma Englisheye, que ofrece contenidos personalizados basados en sus necesidades específicas, frente a una plataforma que solo proporciona un enlace a contenidos digitales y utiliza un sistema tradicional de gestión de clase (como Moodle)?



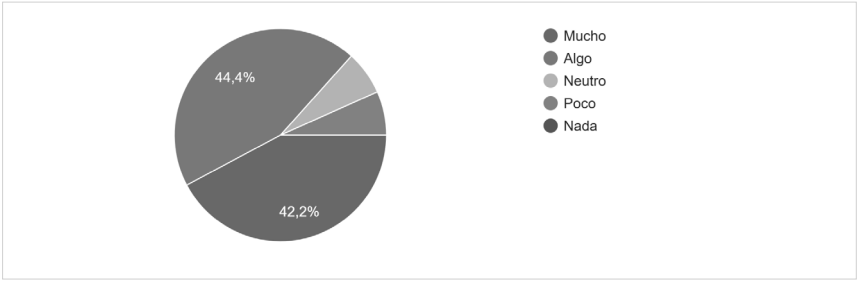
Elaboración propia.

La Figura 4 presenta la percepción de los estudiantes sobre la motivación para el aprendizaje proporcionada por la plataforma. Según los datos, el 44,4 % de los estudiantes

afirmaron que la plataforma les proveyó "algo de motivación", mientras que el 42,2 % indicaron que les proveyó "mucha motivación". Un 6,7 % de los estudiantes se mostraron "neutros" respecto a la motivación proporcionada, y otro 6,7 % consideraron que la plataforma les proveyó "poca motivación". No se registraron respuestas que indican que la plataforma no les proveyó motivación alguna. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes perciben que la plataforma les proporciona motivación para el aprendizaje.

Figura 4

¿La pedagogía activa (compromiso activo) le proveyó de motivación para el aprendizaje?

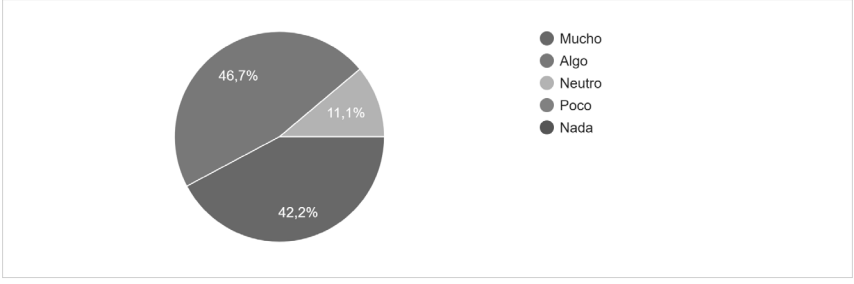


Elaboración propia.

La Figura 5 muestra la percepción de los estudiantes sobre si la plataforma afianzó su habilidad lingüística oral. Según los datos, el 46,7 % de los estudiantes respondieron que la plataforma les ayudó "algo" a mejorar su habilidad oral, mientras que el 42,2 % indicaron que les ayudó "mucho". Un 11,1 % de los estudiantes se mostraron "neutros" respecto a la mejora de su habilidad lingüística oral. No se registraron respuestas que indican que la plataforma les ayudó "poco" o "nada". Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes perciben una mejora en su habilidad lingüística oral gracias a la plataforma.

Figura 5

¿La rúbrica de oralidad afianzó su habilidad lingüística oral?

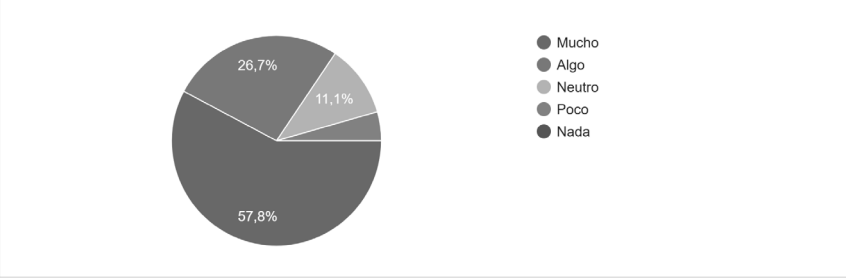


Elaboración propia.

La Figura 6 muestra la percepción de los estudiantes sobre la claridad y fluidez de la pronunciación en la plataforma de aprendizaje. Según los datos, el 57,8 % de los estudiantes respondieron que la pronunciación es "muy clara y fluida", mientras que el 26,7 % consideraron que es "algo clara y fluida". Un 11,1 % de los estudiantes se mostraron "neutros" respecto a la claridad y fluidez de la pronunciación, y un 4,4 % indicaron que la pronunciación es "poco clara y fluida". No se registraron respuestas que indican que la pronunciación no es clara ni fluida. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes perciben la pronunciación en la plataforma como clara y fluida.

Figura 6

¿Considera la pronunciación de la plataforma de aprendizaje Englisheye clara y fluida?

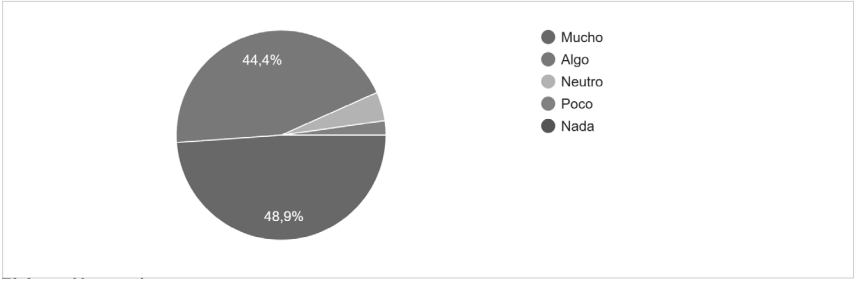


Elaboración propia.

La Figura 7 muestra la percepción de los estudiantes sobre la efectividad del *feedback*, el error productivo y las evaluaciones en tiempo real para la consolidación del aprendizaje. Según los datos, el 48,9 % de los estudiantes respondieron que las evaluaciones en tiempo real les permitieron consolidar su aprendizaje "mucho", mientras que el 44,4 % consideraron que les ayudaron "algo". Un 4,4 % de los estudiantes se mostraron "neutros" respecto a la efectividad del *feedback* y las evaluaciones en tiempo real, y un 2,2 % indicaron que les ayudaron "poco". No se registraron respuestas que indican que las evaluaciones en tiempo real no les ayudaron en absoluto. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes perciben que el *feedback* y las evaluaciones en tiempo real contribuyen significativamente a la consolidación de su aprendizaje.

Figura 7

¿El feedback, error productivo y evaluaciones en tiempo real te permitieron la consolidación de tu aprendizaje?

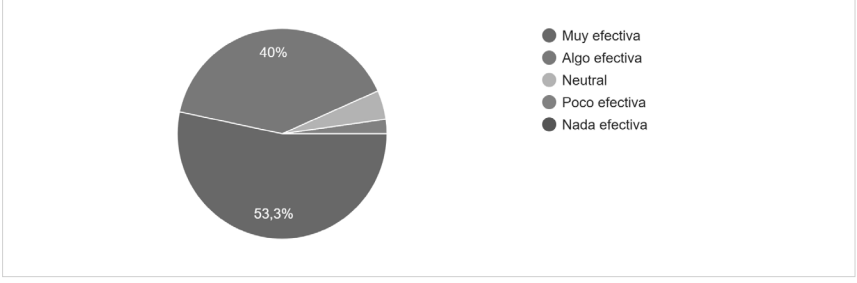


Elaboración propia.

La Figura 8 muestra la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de la plataforma para apoyar su capacidad de autodirigir su propio aprendizaje. Según los datos, el 53,3 % de los estudiantes señalaron que la plataforma es "muy efectiva" en este aspecto, mientras que el 40 % la consideraron "algo efectiva". Un 4,4 % de los estudiantes se mostraron "neutros" respecto a la efectividad de la plataforma para la autodirección del aprendizaje, y un 2,2 % indicaron que es "poco efectiva". No se registraron respuestas que indican que la plataforma no es efectiva en absoluto. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes perciben la plataforma como una herramienta útil para autodirigir su propio aprendizaje.

Figura 8

¿Qué tan bien apoya la plataforma Englisheye su capacidad para autodirigir su propio aprendizaje?



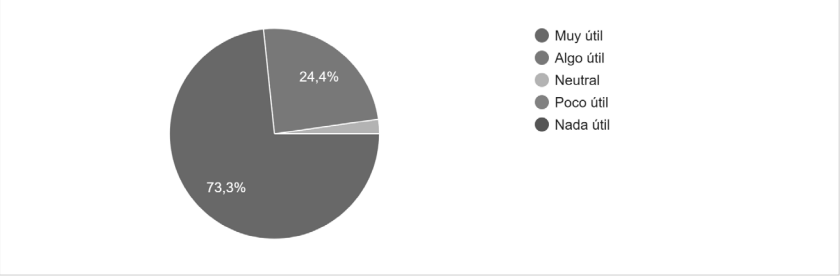
Elaboración propia.

La Figura 9 muestra la percepción de los estudiantes sobre la utilidad de la capacidad de acceder a los contenidos y las actividades en cualquier momento, sin necesidad de sincronización con otros estudiantes o docentes. Según los datos, el 73,3 % de los estudiantes encontraron esta capacidad "muy útil", mientras que el 24,4 % la consideraron "algo útil". Un 2,2 % de los estudiantes se mostraron "neutros" respecto a la utilidad de esta

característica. No se registraron respuestas que indican que esta capacidad no es útil en absoluto. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes valoran altamente la flexibilidad de acceder a los contenidos y las actividades en cualquier momento.

Figura 9

¿En qué medida ha encontrado útil la capacidad de acceder a los contenidos y las actividades en cualquier momento, sin necesidad de sincronización con otros estudiantes o docentes?



Nota. Elaboración propia.

Comentarios de los estudiantes

Los estudiantes destacaron varios aspectos positivos de la plataforma de aprendizaje de inglés. En primer lugar, mencionaron que la plataforma es útil y fácil de usar, lo que facilita su navegación y uso diario.

"Fácil de utilizar, se puede usar desde el celular, muy práctico y se entiende bastante, mucho aprendí de no saber, nada bastante me ayudó" (Alumno A).

Además, la consideraron una herramienta muy útil para aprender inglés, gracias a sus contenidos interesantes y útiles que captan la atención de los usuarios. Otro aspecto destacado es que la plataforma ayuda a los estudiantes a ganar vocabulario y practicar la pronunciación, lo cual es fundamental para el dominio del idioma. Los estudiantes también apreciaron que la plataforma es divertida y visualmente agradable, lo que hace que el proceso de aprendizaje sea más ameno y motivador.

"La plataforma de aprendizaje Englisheye proporciona a los estudiantes el listening, writing, speaking y reading que es muy útil para el aprendizaje y también es una plataforma muy agradable visualmente" (Alumno B).

Las evaluaciones en tiempo real y la variedad de ejercicios disponibles en la plataforma fueron otros puntos positivos mencionados. Estas características permiten a los estudiantes consolidar lo aprendido y mantener un seguimiento constante de su progreso.

"Me pareció muy buena la plataforma, lo mejor de todo poder tener evaluaciones constantes en cada módulo para afianzar e ir practicando lo aprendido" (Alumno C).

En resumen, la plataforma recibió comentarios muy favorables por su efectividad y facilidad de uso, contribuyendo significativamente al aprendizaje del inglés.

Aunque la plataforma recibió comentarios mayoritariamente positivos, algunos estudiantes señalaron problemas técnicos y de usabilidad. Entre estos problemas, mencionaron que la plataforma no guarda el avance correctamente. Además, los videos son largos y no permiten avanzar sin verlos completos, lo que puede resultar retardante y cansador. En algunas situaciones, la plataforma se vuelve lenta y tediosa, y algunos estudiantes experimentaron problemas con la plataforma, que se congela y reinicia el progreso. En cuanto al contenido y la estructura, algunos estudiantes consideraron que los contenidos son repetitivos y sugirieron agregar más diversidad en las conversaciones.

"La plataforma es de mucha ayuda, sin embargo, se vuelve lenta y/o tediosa en algunas situaciones" (Alummo D).

"Tuve problemas en que la plataforma quedaba congelada al final y al actualizar volvía a iniciar la actividad en la que venía trabajando" (Alumno E).

En conjunto, las percepciones estudiantiles reflejan una experiencia de uso activa y crítica, donde el valor pedagógico de la plataforma se reconoce junto a oportunidades claras de mejora técnica y didáctica. Esta retroalimentación ofrece insumos relevantes para ajustar el diseño y la implementación de entornos digitales de aprendizaje en contextos similares.

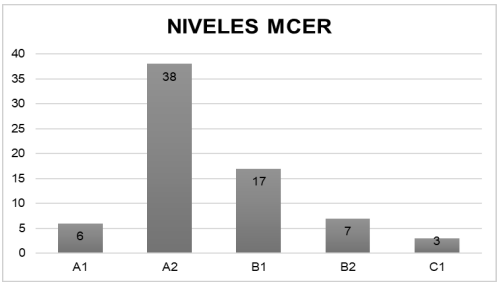
Pruebas según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER)

Los resultados de la prueba *Quick Placement Test* (*University of Cambridge Local Examinations Syndicate,* 2001), diseñada para medir el nivel de los estudiantes según el MCER, indican una distribución variada de habilidades lingüísticas entre los participantes. Según los datos de la Figura 10, seis estudiantes se encuentran en el nivel A1, que corresponde a un usuario básico capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas y frases muy simples. Treinta y ocho estudiantes están en el nivel A2, lo que significa que pueden comunicarse en tareas simples y cotidianas que requieren un intercambio básico de información.

Diecisiete estudiantes alcanzaron el nivel B1, lo que indica que son usuarios independientes capaces de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar sobre temas familiares. Siete estudiantes se encuentran en el nivel B2, lo que

significa que pueden entender las ideas principales de textos complejos y técnicos, y pueden interactuar con fluidez y espontaneidad. Finalmente, tres estudiantes alcanzaron el nivel C1, que corresponde a un usuario competente capaz de comprender una amplia gama de textos largos y exigentes, y de expresarse de manera fluida y espontánea sin mucha dificultad para encontrar las expresiones adecuadas.

Figura 10
Nivel según el MCER de los estudiantes



Elaboración propia.

Progreso en la plataforma de aprendizaje

Los niveles del sistema *Englisheye* van desde el A1 hasta el B1 y se dividen de la siguiente forma:

Tabla 1
Niveles del sistema Englisheye.

Programa	Niveles y lecciones	Nivel según el MCER
Prime	8 niveles con 60 lecciones cada nivel (480 lecciones) 1500 palabras. Comunicación básica	A1 - A2
Advanced	8 niveles con 60 lecciones cada nivel (480 lecciones) 3900 palabras. Conversación sobre diferentes temas.	A2 - B1

Elaboración propia.

Se observa en la Tabla 2 que el programa con más estudiantes es *Prime* 1 con 19 alumnos, seguido de *Prime* 3, con 14 alumnos, y *Prime* 2 con 10 alumnos. Los programas

Advanced tienen menos alumnos en comparación con los programas *Prime*, siendo *Advanced* 2 y *Advanced* 7 los que tienen la menor cantidad, con un solo alumno cada uno. Es importante destacar que los alumnos no eligen los programas de manera independiente; estos son asignados en la plataforma a través de una prueba de ubicación, que permite la personalización del aprendizaje. Esta distribución sugiere una mayor presencia de estudiantes en los niveles básicos de *Prime* (Nivel A1-A2).

Tabla 2
Distribución de alumnos por programa

Programa	**Cantidad de alumnos**
Prime 1	19
Prime 2	10
Prime 3	14
Prime 4	9
Prime 5	3
Prime 6	2
Prime 7	2
Prime 8	2
Advanced 2	1
Advanced 5	2
Advanced 6	6
Advanced 7	1
Total	**71**

Elaboración propia.

Según la proyección pedagógica para el periodo del módulo, que corresponde a tres meses, se esperaba que los alumnos lograran completar entre dos y tres niveles. Los resultados de la Tabla 3 indican que la mayoría de los alumnos (43 de ellos) lograron cumplir o superar las expectativas proyectadas, completando entre dos y tres niveles. Sin embargo, una proporción de alumnos (27 en total) no logró alcanzar el objetivo esperado.

Tabla 3
Cantidad de niveles terminados por alumno

Niveles terminados	Cantidad de alumnos
4 niveles	1
3 niveles	35
2 niveles	8
1 nivel	17
Ninguno	10
Total	**71**

Elaboración propia.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes encuentran la plataforma intuitiva y personalizada a sus necesidades y nivel de habilidad. Además, la plataforma es percibida como superior a otras plataformas y proporciona motivación para el aprendizaje. Los estudiantes también reportan mejoras en su habilidad lingüística oral y consideran que la pronunciación es clara y fluida. El *feedback* y las evaluaciones en tiempo real son efectivos para consolidar el aprendizaje, y la plataforma apoya la autodirección del aprendizaje. La capacidad de acceder a los contenidos en cualquier momento es altamente valorada. Estos resultados concuerdan con Brown et al. (2020), en que la personalización de los aprendizajes logra mejores resultados, en este caso, desde la perspectiva de los estudiantes.

En línea con lo anterior, la capacidad de la plataforma para adaptarse a los diferentes niveles de los estudiantes responde a lo que Li y Wong (2023) describen como un enfoque centrado en las necesidades, habilidades e intereses individuales, donde la tecnología actúa como mediadora para personalizar trayectorias de aprendizaje. Este componente resulta especialmente relevante en contextos como el paraguayo, donde los alumnos ingresan a la universidad con competencias lingüísticas muy diversas.

Asimismo, el alto nivel de aceptación de la plataforma refuerza el concepto de educación ubicua propuesto por Aithal y Aithal (2023), al brindar a los estudiantes la posibilidad de aprender en cualquier momento y lugar. Este hallazgo se vincula con lo señalado por Alharbi (2023) respecto a la Educación 5.0, en la cual el aprendizaje autónomo y continuo constituye un pilar fundamental. La motivación reportada por los estudiantes

confirma que los entornos digitales no solo facilitan la adquisición de conocimientos, sino que también promueven un mayor compromiso con el proceso formativo.

Sin embargo, algunos participantes señalaron problemas técnicos, como el congelamiento de la plataforma, dificultades de conectividad o la percepción de repetitividad en los contenidos. Estas limitaciones se relacionan con lo advertido por Lambrechts y Sinha (2021) y Serna et al. (2021), quienes subrayan que en América Latina la falta de infraestructura digital y la resistencia al cambio dificultan la implementación de ecosistemas educativos plenamente tecnológicos. Aunque estas dificultades no reducen significativamente la efectividad de la herramienta, resaltan la necesidad de contar con soporte técnico, acompañamiento docente y estrategias de comunicación más claras que ayuden a los estudiantes a comprender el valor pedagógico de dinámicas como la repetición.

En cuanto a la competencia lingüística, los resultados de la prueba de nivel reflejan que la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel A2, seguido del B1, con una minoría en niveles superiores. Esto coincide con lo reportado por Ortellado (2019), quien identificó que los estudiantes universitarios paraguayos suelen no sentirse competentes en inglés, a pesar de reconocer su relevancia para el desarrollo académico y profesional. Ante esta situación, la personalización del aprendizaje se presenta como un recurso fundamental para cerrar brechas, tales como lo señalan Castillo et al. (2020), dado que permite atender la heterogeneidad en los niveles iniciales y garantizar un progreso más equitativo.

Finalmente, el cumplimiento de las metas de progreso por la mayoría de los estudiantes demuestra que *Englisheye* no solo contribuye a la adquisición de competencias comunicativas en inglés, sino que también apoya los procesos de internacionalización de la ES. Como plantean Marín et al. (2024) y Ramírez (2011), el dominio del inglés es un requisito indispensable para la movilidad académica y la inclusión en redes globales de conocimiento. En este sentido, los hallazgos de este estudio ponen de relieve el valor estratégico de integrar tecnologías educativas que fortalezcan la competencia lingüística y potencien la proyección internacional de los estudiantes universitarios. Sin embargo, tal como señalan Zempoalteca et al. (2018) y Poveda-Pineda y Cifuentes-Medina (2020), para que la incorporación de estas tecnologías sea realmente exitosa, es necesario que los distintos actores educativos (estudiantes, docentes e instituciones) asuman nuevos roles y responsabilidades en el proceso formativo. Esto implica fomentar mayor compromiso, adaptación pedagógica y acompañamiento institucional que garanticen la sostenibilidad de estas innovaciones.

Limitaciones del estudio

Este estudio presenta limitaciones que deben ser consideradas al interpretar los resultados. En primer lugar, la población se limita a una sola carrera del primer año, lo que puede no representar la diversidad de estudiantes en otras carreras o instituciones.

Además, la muestra es relativamente pequeña, con solo 71 alumnos, que representa aproximadamente el 6% de todos los alumnos del primer año, lo que puede afectar la generalización de los hallazgos. Esta es la primera experiencia de los estudiantes con un sistema personalizado ubicuo y totalmente asincrónico, lo que podría influir en sus percepciones y respuestas. Finalmente, el estudio se llevó a cabo durante un periodo de solo tres meses, lo que puede no ser suficiente para observar cambios significativos en el aprendizaje y la adaptación a la plataforma.

Sugerencias para futuras investigaciones

Para futuras investigaciones, se recomienda ampliar la población de estudio a fin de incluir a estudiantes de diferentes carreras y niveles educativos, lo que permitirá una mayor generalización de los resultados. Además, sería beneficioso aumentar el tamaño de la muestra para obtener datos más representativos. También se sugiere realizar estudios a largo plazo para evaluar el impacto sostenido de la plataforma en el aprendizaje de los estudiantes. Investigaciones adicionales podrán explorar la efectividad de la plataforma en diferentes contextos educativos. Finalmente, será útil investigar cómo mejorar la comunicación entre tutores y estudiantes para abordar los problemas técnicos y de usabilidad identificados.

Implicancias prácticas y teóricas

Los resultados de este estudio tienen importantes implicancias tanto prácticas como teóricas. Con la analítica presentada por el sistema, es clara la necesidad de integrar a un sistema inteligente toda la gestión de la universidad. Es necesario diseñar un sistema de información que integre la gestión académica con la trazabilidad del aprendizaje de todas las carreras, incluyendo un Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA) para los docentes.

Desde una perspectiva práctica y disciplinar, la Universidad Nacional de Itapúa, que tuvo 1.124 ingresantes en las diferentes carreras, según datos del año 2024, podría considerar transversalizar la cátedra de Inglés a todas las carreras, basándose en la experiencia muy positiva observada en este estudio. Mostrando, así, que en los sistemas inteligentes se pueden transversalizar disciplinas y carreras en una forma escalable. Esto permitirá el fortalecimiento de prácticas pedagógicas efectivas, y en esta investigación se ha demostrado la efectividad del sistema en una habilidad transversal y personalizada.

Además, el modelo de *Englisheye* se adapta perfectamente a lo establecido en la Resolución CONES N.° 221/2024, que establece el Sistema Nacional de Créditos Académicos (SNCA-PY). La propuesta pedagógica promueve el equilibrio entre el trabajo académico independiente y el guiado por docentes. *Englisheye* fomenta el aprendizaje autónomo a través de las Horas de Trabajo Independiente (HTI) mediante una plataforma es-

tructurada que organiza el estudio en etapas progresivas, y también ofrece opciones de interacción con docentes, cumpliendo con las horas de trabajo académico, acompañado de Horas de Trabajo con Docentes (HTD). Asimismo, su enfoque basado en estándares internacionales facilita la comparabilidad de los aprendizajes, promoviendo la movilidad académica entre instituciones.

Desde una perspectiva teórica, los hallazgos de este estudio contribuyen al conocimiento existente sobre la efectividad de las plataformas de aprendizaje en línea. La alta percepción de intuitividad y personalización, así como la capacidad de motivar y mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes refuerzan la importancia de contar con sistemas de aprendizaje que se adapten a las necesidades individuales de los estudiantes. Además, la efectividad del *feedback* y las evaluaciones en tiempo real destacan la relevancia de la retroalimentación inmediata en el proceso de aprendizaje. En resumen, los resultados indican que la plataforma de aprendizaje de inglés es altamente valorada por los estudiantes por su intuitividad, personalización y capacidad para motivar el aprendizaje. La plataforma no solo mejora la habilidad lingüística oral y la pronunciación, sino que también facilita la autodirección del aprendizaje y ofrece flexibilidad en el acceso a los contenidos. Aunque se han identificado algunos problemas técnicos y de usabilidad, estos afectan a una minoría de los estudiantes y pueden ser abordados con una mejor comunicación entre tutores y estudiantes, así como con ajustes técnicos adecuados. La diversidad de niveles de competencia lingüística entre los estudiantes, medida según el MCER, subraya la importancia de un enfoque personalizado en el aprendizaje de idiomas. En general, los aspectos positivos superan a los negativos, lo que sugiere que la plataforma es una herramienta valiosa para el aprendizaje del inglés en el nivel terciario. Estos hallazgos están alineados con el objetivo de este estudio, que es examinar el impacto de la integración de la tecnología en el aprendizaje del inglés en la Licenciatura en Negocios Inteligentes de la Universidad Nacional de Itapúa, con un enfoque específico en la educación ubicua y personalizada. La alta valoración de la plataforma por parte de los estudiantes y las mejoras observadas en sus habilidades lingüísticas destacan la efectividad de la tecnología en el apoyo al aprendizaje personalizado y accesible en cualquier momento y lugar.

REFERENCIAS

Aithal, P. S., y Aithal, S. (2023). Predictive analysis on future impact of ubiquitous education technology in higher education and research. *International Journal of Applied Engineering and Management Letters (IJAEML)*, *7*(3), 88-108.

Alharbi, A. M. (2023). Implementation of Education 5.0 in developed and developing countries: A comparative study. *Creative Education, 14*(5), 914-942.

Benati, A. G. y Angeelovska, T. (2016). *Second Language Acquisition: A Theoretical Introduction to Real World Applications.* Bloomsbury.

Brown, M.; McCormack, M.; Reeves, J.; Brook, D. C.; Grajek, S.; Bali, M.; Bulger, S.; Dark, S.; Engelbert, N.; Gannon, K.; Gauthier, A.; Gibson, D.; Lundin, B.; Veletsianos, G. y Weber, N. (2020). *Educause Horizon Report. Teaching and Learning Edition*. *EDUCAUSE*. https://library.educause.edu/-/media/files/library/2020/3/2020_horizon_report_pdf.pdf?la=en&hash=08A92C17998E8113BCB15DCA7BA1F467F303BA80

Castillo, P. F. N.; Verde, R. F. C.; Hernández, Y. C. U.; Aburto, L. L. G., e Ilizarbe, G. S. M. (2020). El aprendizaje ubicuo en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Multi-Ensayos*, 2-8.

CONES (2024). Resolución CONES N.° 221/2024 "Que establece el Sistema de Créditos Académicos-Paraguay y los criterios para su aplicación en los cursos de pregrado, carreras de grado y programas de postgrado en las modalidades aprobadas por el Consejo Nacional de Educación Superior (CONES)" (2 de mayo de 2024). https://cones.gov.py/wp-content/uploads/2024/12/RESOLUCION-CONES-Nro221-2024-Sistema-de-Creditos.pdf

Council of Europe (2001). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment.* Cambridge University Press.

Ferrari, A.; Brečko, B. y Punie, Y. (2014). *DIGCOMP: A framework for developing and understanding digital competence in Europe* (N.º 38). Joint Research Centre, European Commission. https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC90109

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

Herrera-Pérez, J. y Ochoa-Londoño, E. (2022). Análisis de la relación entre educación y tecnología. *Cultura, Educación y Sociedad, 13*(2), 47-68. http://dx.doi.org/10.17981/culteduso c.13.2.2022.03

Ladino Marín, P. C. y Salazar Acosta, L. M. (2023). La internacionalización en la educación superior latinoamericana, una revisión documental. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 20(39), 9-19. https://doi.org/10.29197/cpu.v20i39.477

Lambrechts, W. y Sinha, S. (2021). Preparing Emerging Markets to Participate in a New Era of Communication. A Technical and Economic Perspective. *Millimeter-wave Integrated Technologies in the Era of the Fourth Industrial Revolution*, 165-214.

Ley N.° 5031 IMPLEMENTA EL IDIOMA INGLÉS EN LA MALLA CURRICULAR DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA DESDE EL PREESCOLAR HASTA EL TERCERO DE LA MEDIA (3 de setiembre de 2013). 20141023080844.pdf (bacn.gov.py)

Li, K. C. y Wong, B. T. M. (2023). Features and trends of personalised learning: A review of journal publications from 2001 to 2018. *Personalized Learning*, 4-17.

Ma, W. W. K. (2024). Engaged Learning and Innovative Teaching. En W. W. K. Ma (Ed.), *Engaged Learning and Innovative Teaching in Higher Education: Digital Technology, Professional Competence, and Teaching Pedagogies* (pp. 1-9). Springer Nature Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-97-2171-9

Marín, Y. A.; Flórez Rendón, A. L.; Vizcaíno Figueroa, J. J.; Correa Hincapié, N. y Guerra Bretaña, R. M. (2024). Identificación de herramientas de internacionalización del currículo implementadas en las instituciones de educación superior. *Signos, 16*(2), 225-242. https://doi.org/10.15332/24631140.10080

Ortellado Mendoza, D. R. (2019). Importancia de la lengua inglesa como medio para la internacionalización de la Universidad Nacional de Itapúa. *Revista sobre Estudios e Investigaciones del Saber Académico*, (13), 68-74.

Mills, D. (2022). *Movilidad académica en educación superior.* Documento encargado para la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, 18-20 de mayo de 2022, de la UNESCO.

Ministerio de Educación y Ciencias. (2014). *Actualización curricular del Bachillerato Científico de la Educación Media*. Dirección General de Currículum, Diseño y Desarrollo. https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/434/actualizacion-curricular-bachillerato-cientifico-educacion-media

Mukminin, A.; Habibi, A. y Fridiyanto. (2020). Technology in the classroom: EFL teachers' technological pedagogical and content knowledge. *Informatologia, 53*(1-2), 24-33. https://doi.org/10.32914/i.53.1-2.3

Poveda-Pineda, D. F. y Cifuentes-Medina, J. E. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación Universitaria, 13*(6), 95-104.

Ramírez Iñiguez, A. A. (2011). Condiciones para la internacionalización de la educación superior: entre la inclusión y la exclusión en un mundo globalizado. *International Journal of Educational Technology in Higher Education, 8*, 313-325.

Rodríguez, A. R. y Álava, W. L. S. (2024). Tecnologías inteligentes y sus aplicaciones en la educación. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 17*(1), 138-153.

Serna Gómez, J. H.; Díaz-Piraquive, F. N.; Muriel-Perea, Y. y Díaz Peláez, A. (2021). Advances, Opportunities, and Challenges in the Digital Transformation of HEIs in Latin America. En Burgos, D. y Branch, J. W. (Eds.). *Radical Solutions for Digital Transformation in Latin American Universities: Artificial Intelligence and Technology 4.0 in Higher Education* (pp. 55-75). Springer Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-16-3941-8

Zempoalteca, B.; González, J.; Barragán, J. y Guzmán, T. (2018). Factores que influyen en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en universidades públicas: una aproximación desde la autopercepción docente. *Revista de la Educación Superior*, *47*(186), 51-74.

Como citar este artículo:

Scheid, S. C. y Zalimben, M. J. (2026). Impacto de la tecnología en el aprendizaje del Inglés: un enfoque en la educación ubicua y personalizada. *Revista Paraguaya de Educación* 15(1), 107-130